**场景1：面向志愿者的统一版消息模版**

面向志愿者发出参与课程提醒的具体话术

**【姓名】**下午好，小蓝子来提醒今晚的青领课程啦

课程内容：

**1. 志愿公益与全职公益的区别**

**2. 如何选择适合自己的职业**

**3. 公益是否能成为一个职业**

（说明，课程内容及条数需可自定义，请设计时候注意）

时间**：2022年7月25日（今晚） 20:00-21:00**

形式：**腾讯会议（会议 ID：xxx）**

如果你也好奇公益如何作为一个职业、自已是否适合做全职公益，一定不要错过这次课程哦，期待你的准时参与~

**场景2：面向志愿者的个性化消息**

面向捐赠人确认地址是否准确的具体话术：

嗨喽，亲爱的月捐人**【姓名】**，您已经坚持捐赠蓝信封书信项目二周年啦，这是您的电子版证书请查收

（说明：需要操作人员可选择电脑任意文件夹中的图片文件）

月报里也有为您制作的榜单：**【当月月报链接】**，欢迎点击链接查看~

（说明：红色部分为网页链接）

为感谢您陪伴乡村儿童健康快乐成长，我们将会在之后为您寄送纪念品，麻烦您查看一下收件信息是否准确哦~

您的收件姓名是：【姓名】；

您的收件电话是：【电话】；

您的收件地址是：【地址】

地址不详细麻烦您补充一下哦，如果没问题，请回复小信子一个ok~❤（部分地区受疫情影响，寄送时间会有所延迟）

**场景3：微信群定期公告消息（内容含文字/链接/图片/视频）**

面向新进群志愿者的欢迎具体话术：

各位通信大使好，欢迎来到蓝信封的**\*\*区域大家庭**~

为了让这个家庭更加温馨和谐，我们有一些「居住合约」需要大家共同遵守哦~

合约①：本群为禁言群，仅由蓝信封的工作人员给各位发布通信进展、咨询引导、每周活动分享等通知。通信大使不可在群内发布任何信息，违规的伙伴将会被移出群哦！！

合约②：如有想咨询的问题，请前往以下渠道咨询

A）人工咨询：

https://blueletter.s4.udesk.cn/im\_client/?web\_plugin\_id=8455

B）自助咨询：

https://mv.lingxi360.com/m/dmj004?utm\_bccid=LXEMYnkB

合约③：每周我们都有固定的分享栏目，欢迎随时收看~

**A）【周一】学校微网页通信进展更新通知**

**B）【周三】干货视频大放送-教你回应孩子的“棘手”问题**

**C）【周五】主题书信投稿邀请&入选分享**

如有各位通信大使彼此间有想共同讨论的问题，可前往蓝信封的抖音、小红书、微博超话、知乎等平台进行分享和探讨哦~

**特别说明：**

**标红部分为需要开发者设计为操作人员可配置内容**